

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, cukup sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh sebab itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua saya Mursanto (ayah) dan Titin Prihatin (ibu) yang selalu memberikan dukungan dalam segala hal baik moral, doa dan materil
2. Adik saya Karina Harpa Aulia yang telah memberikan semangat dalam pembuatan laporan ini
3. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P., M.B.A selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Drs. Erman Anom, MM, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
5. Bapak Muh. Ruslan Ramli, S. Sos., M.Si., Ph.D. , selaku Ketua Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul
6. Bapak Ikbal Rachmat, ST., MT selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah memberikan arahan dan bimbingan dengan penuh kesabaran
7. Seluruh karyawan McDonald's Cabang Green Garden Jakarta Barat
8. Kak Gery, Bapak Sodikin, Ibu Nana, Staf BAA dan BKS, yang telah membantu penulis dalam mengurus proses administrasi.
9. Teman-teman Fakultas Ilmu Komunikasi angkatan 2016 yang selalu mendukung dan membantu dalam pembuatan laporan.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan dapat disampaikan melalui email baguspw9797@gmail.com

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak perusahaan dan siapapun yang membutuhkannya.

Jakarta, 25 Juli 2020



Peneliti